

Asociace pracovníků intervenčních center ČR, občanské sdružení



Výroční zpráva
2012

Základní údaje o Asociaci

Název:	Asociace pracovníků intervenčních center ČR
Forma právní subjektivity:	Občanské sdružení podle zákona č. 83/1990 Sb.
Adresa:	K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem – Skorotice
Telefon/Fax:	472 743 835
E-mail:	spirala.cki@volny.cz
Prezentace na Internetu:	www.domaci-nasili.cz
IČO:	227 22 378
DIČ:	CZ 227 22 378
Registrace u MV:	VS/1-1/72987/08-R
Číslo účtu:	3834522001/5500
U peněžního ústavu:	Raiffeisen BANK
Statutární orgán:	Rada sdružení
Statutární zástupci:	Předsedkyně: Martina Vojtíšková Kateřina Kukeňová Hrůšová místopředsedkyně Členové: Lucie Paprsteinová, Michaela Ohřálová, Jana Levová.
Účetnictví podvojně:	NABI, Marcela Císařová, Ústí nad Labem, Velká Hradební
Členové Asociace	<ul style="list-style-type: none"> • Spirála, občanské sdružení • Bílý kruh bezpečí, o. s. • Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace • Centrum sociálních služeb Praha • Diecézní charita České Budějovice • Oblastní charita Hradec Králové • Pomoc v nouzi, o.p.s. • Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Zlín, příspěvková organizace • Psychocentrum – manželská a rodinná poradna kraje Vysočina, příspěvková organizace • SKP – CENTRUM, o.p.s. • Slezská diakonie • SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s.

- | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">• Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace• Zařízení sociální intervence Kladno |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Asociace pracovníků intervenčních center ČR (dále Asociace) je dobrovolným, nezávislým, nepolitickým, profesním sdružením subjektů působících v oblasti pomoci osobám ohroženým domácím násilím dle § 60a Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Posláním Asociace je zastupovat zájmy svých členů a napomáhat jejich spolupráci při rozvíjení poskytovaných služeb pro osoby ohrožené domácím násilím. Asociace podporuje spolupráci členů především v těchto oblastech:

1. Poskytování služby „intervenční centra“

Intervenční centra jsou sociální službou, jejímž posláním je činnost zaměřená na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím. Dle zákona o sociálních službách (§ 60a) intervenční centra zajišťují službu ambulantní nebo terénní nebo pobytové povahy, která zahrnuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, případně zprostředkování ubytování či stravy. V případě závažné překážky (vzdálenost, finanční tíseň, zdravotní stav apod.) na straně uživatele je poskytnuta služba terénní prostřednictvím výjezdu pracovníků intervenčního centra do místa, kde se uživatel zdržuje nebo které si určí.

Cílovou skupinou uživatelů služby intervenčního centra jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, dále pak svědci domácího násilí. Intervenční centra výše uvedeným osobám poskytují bezprostřední individuální psychologickou pomoc, sociální a právní poradenství. Intervenční centra nabízejí pomoc rovněž obětem stalkingu jako pokračujícího domácího násilí. Intervenční centra disponují odborníky erudovanými v sociální, sociálně právní problematice spojené s řešením tohoto fenoménu.

Součástí pomoci dle výše uvedeného paragrafu je i spolupráce a vzájemná informovanost mezi orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, orgány Policie České republiky a obecní policie, justičními orgány, zejména soudy, nestátními a charitativními organizacemi. Intervenční centra plní koordinační úlohu mezi zúčastněnými institucemi při pomoci osobám ohroženým násilným chováním a vyhodnocují vzájemnou spolupráci.

Intervenční centra úzce spolupracují s dalšími službami sociální prevence – především azylovými domy, subjekty poskytujícími služby odborného sociálního poradenství, krizové

pomoci a telefonické krizové pomoci, tj s krizovými centry či například linkami důvěry či specifickými linkami např. pro oběti trestných činů...

Služba intervenční centra je v roce 2012 poskytována 18 zřizovateli této služby. Asociace sdružuje 15 poskytovatelů služby „intervenční centra“, se třemi spolupracuje na platformě porad vedoucích intervenčních center a dále v rámci naplňování interdisciplinární spolupráce při řešení případů domácího násilí.

Intervenční centra sdružená v Asociaci naplňují standardy kvality sociálních služeb, poskytování služeb odpovídá dobré praxi a neodporuje dodržování lidských práv. Činnost intervenčních center je optimální kombinací nákladů spojených s jejich provozem a kvalitou poskytovaných služeb včetně její potřeby v místní (regionální) síti sociálních služeb. Intervenční centra v rámci interdisciplinarity koordinují pomoc osobě ohrožené domácím násilím a spolupracují s jinými sociálními službami a dalšími institucemi v regionu napříč obory.

V praxi jsou v roce 2012 uplatňovány následující modely fungování interdisciplinární spolupráce (IDS):

- a) Komplexní pomoc v rámci IDS je nabízena na úrovni „okresů“ nebo jednotlivých měst
- b) Pomoc osobě ohrožené je koordinována na úrovni vedoucích pracovníků vyšších samosprávných celků, tedy např. magistrátů, krajských úřadů, územních odborů Policie ČR,
- c) IDS je uplatňována ve formě kulatých stolů, oborových či mezioborových seminářů, konferencí, případových konferencí apod...
- d) Organizace nabízející pomoc osobám ohroženým domácím násilím spolupracují v rámci komisí pro komunitní plánování na úrovni měst nebo kraje.
- e) Interdisciplinární spolupráce intervenčních center a dalších subjektů podílejících se na ochraně osob před domácím násilím je podporována aktivitami Asociace, která

vstupuje do jednání se subjekty zřizovanými státem, poskytovateli služeb a nevládními neziskovými organizacemi.

Informace z intervenčních center

ČESKÉ BUDĚJOVICE: Služby Intervenčního centra byly poskytovány jako v r. 2011, a to v Českých Budějovicích, dále v Táboře, Jindřichově Hradci a Strakonících. Tato pracoviště vznikla z důvodu toho, aby byla dostupná lidem z odloučených lokalit. Detašované pracoviště v Táboře a ve Strakonících byly v r. 2012 plně využívány. Detašované pracoviště v Jindřichově Hradci je navštěvované minimálně. Vzhledem k tomu, že v této lokalitě je špatná spolupráce s Městským úřadem uvažujeme o přeložení pracoviště do Č.Krumlova. Nadstandardně byla poskytována individuální a skupinová psychoterapie, doprovody k lékaři, k soudu či na jednání s ostatními institucemi – Policie ČR, OSPOD, AD... Kromě přímé práce s uživateli služby se Intervenční centrum věnuje také koordinačně-informační roli na poli domácího násilí. V této souvislosti se Intervenční centrum v polovině května podílelo na organizaci workshopu s názvem Pomoc cizincům ohroženým domácím

násilím, který se konal v sále Jednoty Orel v Č. Budějovicích a uskutečnil se v rámci projektu Opening doors. Wworkshopu se účastnilo 34 lidí. Akce sloužila zejména k navázání spolupráce mezi místními státními i nestátními organizacemi, které se výše uvedenou problematikou zabývají. IC České Budějovice zorganizovalo IDT schůzky s OSV MěÚ Vimperk dne 4.5.2012, schůzky s OSV MěÚ Blatná a PČR OO Blatná dne 27.3.2012, PČR OO Nová Bystřice, MěÚ a PČR OO Dačice, dne 3.4.2012 a dne 1.6. OSV MěÚ Milevsko, PČR OO Milevsko a Městská policie Milevsko. U příležitosti Týdne charity se v červnu uskutečnila konference prezentující spolupráci Diecézní charity České Budějovice a Krajského úřadu Jihočeského kraje. Nechyběl příspěvek prezentující služby Intervenčního centra. Na konferenci navazovala vernisáž fotografií z jednotlivých služeb Diecézní charity České Budějovice, včetně Intervenčního centra. Výstava s doprovodným programem dále putovala po městských úřadech našeho kraje, kde probíhaly konzultační semináře.

HAVÍŘOV: Zřizovatelem je Slezská diakonie, poskytuje své služby na stálé adrese v Havířově-Šumbarku, převážně občanům Moravskoslezského kraje, přesná spádová oblast je vymezena okresy Karviná, Frýdek-Místek a Bruntál. Personálně je obsazeno dvěma sociálními pracovníci na plný úvazek a půl úvazku koordinátorem projektu. Na dohodu své služby poskytuje psycholog a právník. IC Havířov velmi úzce spolupracuje s občanskou poradnou Havířov. Ačkoliv došlo k drastickému snížení počtu vykázaní násilné osoby ze společného obydlí, počet uživatelů v roce 2012 překonal počet uživatelů v předchozích letech. Znamená to tedy, že se velmi výrazně zvýšil počet nízkoprahových kontaktů. Aktivně se podílíme na školicím procesu PČR a pořádáme semináře pro školy i veřejnost. Jsme zapojeni do komunitního plánování města Havířova. Finanční otázka pro rok 2012 byla vyřešena dofinancováním služby v polovině roku 2012.

OSTRAVA: První měsíce roku 2012 byly pro IC velmi náročné, s ohledem na finanční nejistotu pracoviště. V roce 2011 bylo ukončeno víceleté financování služby IC v rámci Individuálního projektu Moravskoslezského kraje a bohužel nedošlo k realizaci navazujících projektů. Vzhledem k velmi nízké přiznané dotaci MPSV v prvním kole, bylo IC nuceno využít i jiných zdrojů financování, konkrétně možnosti čerpání grantu Nadace OKD. Za rok 2012 eviduje IC pokles vykázaní oproti roku 2011 a to 52 vykázaní (Ostravsko 37, Opavsko 7, Novojičínsko 8). V rámci vykázaní byly nejohroženějšími uživateli ženy ve věkové kategorii 27 – 40 let, a to v manželském soužití, ohroženo bylo celkem 30 domácností se 64 dětmi. V nízkoprahovém režimu je viditelný mírný nárůst počtu uživatelů, celkově za rok 2012 eviduje IC 1170 kontaktů a intervencí s osobami ohroženými domácím násilím. Důležitou součástí činnosti IC je i koordinace interdisciplinární spolupráce na místní úrovni a prezentace služby IC ve spádových regionech. V roce 2012 se IC aktivně zapojilo do kampaně „Místo činu? Domov !!!“, kterou se Městské ředitelství P ČR v Ostravě snaží oslovovat laickou i odbornou veřejnost s tématem domácího násilí. III. ročník kampaně byl zaměřen na seniory ohrožené domácím násilím. Významná jsou pro IC také pozvání na pracovní jednání spolupracujících institucí, jako je tým krajských policejních krizových interventů, setkání pracovišť OSPOD v rámci Statutárního města Ostrava apod. Další formou prezentace služby IC byla aktivní účast vedoucí pracoviště IC jako lektora na školeních policistů v problematice domácího násilí v rámci Moravskoslezského kraje. IC realizovalo také přednášky pro laickou i odbornou veřejnost, distribuovalo informační materiály o problematice domácího násilí a službách IC odborné i laické veřejnosti ve spádových regionech, informační kampaň v prostředcích MHD, publikaci ve zpravodajských tiskovinách kraje a obcí, účast akce Statutárního města Ostravy „Lidé lidem“, na které jsou prezentovány sociální služby na Ostravsku. Na pracovišti IC byly realizovány také exkurze studentů VŠ a VOŠ. V roce 2012 realizovalo IC 18 akcí za účasti 586 osob.

LIBEREC: Již v roce 2011 Intervenční centrum Liberec navázalo spolupráci s nemocnicí v České Lípě, která se v následujícím roce 2012 rozšířila o další zdravotnická zařízení. Z celkem osmi nemocnic se do projektu zapojilo 5 nemocnic a to v České Lípě, Frýdlantu, Liberci, Semilech a Jilemnici. 14. 2. 2012 se pracovníci IC zúčastnily zdravotnické

konference v Šumperku na téma „Zdravotnické právo v praxi, domácí násilí“. 27. 9. 2012 vystoupily pracovnice IC na lékařské konferenci „Všední i mimořádné situace na Centrálním příjmu“ v České Lípě s příspěvkem „Domácí násilí ve zdravotnické praxi“. Spolupráce IC a policie: školení PČR – SKPV Jablonec n. Nisou, Liberec, Česká Lípa, Semily, SKPV Liberec, Nový Bor... 2. 4. 2012 – se pracovníci IC zúčastnili Instrukčně metodického zaměstnání policie ČR v Ostrově u Děčína jako lektori jednoho ze vzdělávacích bloků. 30. 5. 2012 – školení strážníků Městské policie v České Lípě a následně v Novém Boru. 21. 6. 2012 proběhlo setkání interdisciplinárního týmu – zástupci PČR, justice a IC. Zvláštní host – Mgr. Jalovegová, policejní psycholožka a vedoucí policejních interventů. 4. 12. 2012 – proběhlo setkání IC a zástupců oddělení sociálně právní ochrany dětí z deseti pověřených obecních úřadů. 20. 12. 2012 – proběhlo setkání interdisciplinárního týmu – zástupci PČR, justice a IC. Spolupráce IC a dalších poskytovatelů sociálních služeb: 17. 4. 2012 setkání pracovnice IC, pracovnic OSPOD a pracovníků Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Česká Lípa. 6. 6. 2012 – Veletrh sociálních služeb – prezentace služby IC. Rok 2012 – účast na pracovních skupinách komunitního plánování v rámci Libereckého kraje. 18. 9. 2012 – proběhla v rámci projektu IP1 pracovní schůzka zástupců PČR a poskytovatelů sociálních služeb na Krajském úřadě Libereckého kraje. Vzdělávací semináře pořádané IC: 27. 3. 2012 proběhla přednáška o problematice DN se žáky Střední hospodářské a lesnické školy Frýdlant. 24. – 25. 5. 2012 proběhlo tradiční setkání zástupců policie, pracovníků OSPOD a intervenčního centra ve Vesci u Tumova. 4. 9. 2012 – se IC podílelo na uspořádání semináře s názvem „Ve smutku sami?!“. Akce byla uspořádána pod patronátem pana radního pro sociální oblast P. Petráčka. Profesionálům zde předávala své zkušenosti PhDr. Naděžda Špatenková, PhD., . 15. 10. 2012 - vzdělávací seminář s názvem „Senioři a domácí násilí“ pro pracovníky intervenčních center.

PARDUBICE: Statistický přehled – během roku 2012 došlo v Pardubickém kraji k 106 vykázaní. Intervenční centrum Pardubice řešilo 105 případů (1x klientku převzalo IC Brno). Oproti předcházejícímu roku, kdy došlo k 92 případům vykázaní, je tak patrný nárůst případů. Nízkoprahových kontaktů pak pracovnice Intervenčního centra Pardubice během uplynulého roku řešily 126. Během uplynulého roku jsme uskutečnily 25 IDS převážně na obvodních odděleních P ČR , 17 koncepčních setkání a 14x se prezentovala činnost IC. Podařilo se nám uskutečnit Kulatý stůl na téma Spolupráce NNO při řešení případů domácího násilí ve smíšených vztazích s cizinci

SOKOLOV: K 1.8.2012 jsme z důvodu lepší dostupnosti služby přestěhovali detašované pracoviště z Mariánských Lázní do Chebu – od této chvíle tedy poskytujeme poradenství osobám ohroženým DN v Sokolově, Karlových Varech a Chebu. V měsících září – listopad 2012 jsme v rámci informační kampaně o DN oslovili písemně praktické lékaře pro dospělé, děti a dorost, starosty městských a obecních úřadů. Naše informační letáky byly po dobu jednoho měsíce umístěny v MHD větších měst kraje - v Sokolově, K. Varech, Chebu, Aši i Mariánských Lázních a také v nemocnicích těchto měst. Pro PČR jsme v nově otevřeném detašovaném pracovišti v Chebu pořádali v listopadu Den otevřených dveří, účastnili jsme se také pracovního setkání s vedoucími OO PČR územních odborů K. Vary, Sokolov a Cheb. V listopadu jsme v prostorách IC přivítali kolegyně z PMS ČR středisko Sokolov. Důvody našeho setkání vyplývají z „Dohody o vzájemné spolupráci a součinnosti v oblasti řešení problematiky domácího násilí“, kterou v květnu 2012 uzavřela Asociace pracovníků intervenčních center s Probační a mediační službou ČR. Naším společným zájmem je propojení informovanosti klientů IC a PMS o nabízených službách a činnostech, zajištění informovanosti odborné veřejnosti, výměna zkušeností na úrovni konkrétních případových studií domácího násilí, eliminace důsledků domácího násilí. Pravidelně se účastníme setkání pracovních skupin zabývajících se problematikou rodiny a dětí při městských úřadech Sokolov a Cheb.

ZLÍN: Od 1.1.2012 se služba Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Zlín, p.o. , při které Intervenční centrum Zlínského kraje pracuje, transformovala v celokrajské zařízení

Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o. Transformací získalo IC 3 nová stálá pracoviště – ke stávajícímu pracovišti ve Zlíně také pracoviště v Kroměříži, Uherském Hradišti a Vsetíně, čímž byla služba více přiblížena klientům. Došlo také k personálnímu posílení služby na úvazek 3,5 pracovníka na stálý pracovní poměr v přímé péči. V roce 2012 zaznamenaný mírný pokles vykázaní a oproti tomu nárůst nízkoprahových klientů. Koncem roku v Registru poskytovatelů sociálních služeb rozšířena věková kategorie klientů na 16 a více let.

PLZEŇ: Intervenční centrum PK poskytuje podporu lidem zasaženým DN nadále jak v ambulantní, tak v terénní formě. Detašovaná pracoviště neplánujeme zřizovat. IC využívá ke konzultacím mimo ambulanci širokou síť pracovišť a zázemí Diecézní charity Plzeň. Co se týče personální stránky, tým zůstává nezměněn. Mimo přímou práci s klienty jsme v roce 2012 propagovali službu na krajské úrovni, účastnili jsme se činností města Plzně, které byly zaměřené na rodinu a možnosti využití nejširšího spektra služeb pro řešení nejrůznější problematiky včetně domácího násilí. Interdisciplinární spolupráci udržujeme s jednotlivými obvodními odd. PČR, OSPOD a soudy. Komunikace probíhá několikrát měsíčně, zejména při řešení konkrétních případů DN. Mimo to jsme společně s metodikem PČR pro DN proškolili všechny obvodní odd. V Plzni městě, Plzni severu, Domažlicku. Další školení jsou plánovaná na r. 2013.

BRNO: V roce 2012 jsme se aktivně podíleli na realizaci proškolení policistů v Jihomoravském kraji v problematice DN. Společně s metodiky KŘ PČR Jihomoravského kraje jsme inovovali metodiku školení a přidali nové modelové situace pro praktický nácvik zásahu v rodině s DN. V roce 2012 opět stoupl počet vykázaní v Jihomoravském kraji (150 vykázaní, ochráněno 210 osob = oproti roku 2011 se jedná o nárůst o 31 vykázaní a o 37 ochráněných osob). Počet ohrožených osob z nízkoprahového kontaktu zůstává oproti loňskému roku stejný (400 osob). V roce 2012 se IC Brno aktivně podílelo na vzdělávání zdravotníků ve dvou projektech: spolupráce s lékařskou fakultou MU Brno – realizace seminářů pro mediky v posledním ročníku studia v rámci výuky praktické části rodinného lékařství v rozsahu 4 hodiny. V roce 2012 prošlo seminářem 320 studentů, realizace akreditovaného proškolení pro nelékařské zdravotnické pracovníky v rozsahu 40 hodin. V roce 2012 se IC Brno podílelo na společné kampani v městě Brně „Nezavírejme oči před domácím násilím“. V rámci kampaně byly vytvořeny spoty pro TV, rozhlas a tiskoviny. V rámci interdisciplinární spolupráce jsme rozvíjeli případovou spolupráci mezi jednotlivými členy řešitelské skupiny interdisciplinárního týmu města Brna. Od prosince 2012 realizuje Spondeo, o.p.s., která je zřizovatelem IC Brno mezinárodní projekt zaměřený na práci s celým rodinným systémem, zasaženým domácím násilím. Projekt je zaměřený na usnadnění vstupu na trh práce osobám z rodin s výskytem domácího násilí - - přenos dobré praxe ze zemí EU pro práci s celou rodinou jako systémem.

KLADNO: IC Kladno je do konce roku 2013 financováno v rámci Individuálního projektu Středočeského kraje. Díky tomuto financování jsme mohli zajistit tříletý výcvik v krizové intervenci pro dva pracovníky IC. V roce 2012 zajistilo 1 setkání IDT a samo se zúčastnilo konference poskytovatelů sociálních služeb v Kladně. Navštívilo v roce 2012 3 oddělení Policie ČR v rámci jejich vzdělávání a proběhl kazuistický seminář na téma domácí násilí. Uskutečnilo 1 setkání s pracovníky OSPOD Kladno. Je součástí pracovní skupiny, která se podílí na realizaci komunitního plánu v Kladně. Zúčastnilo se konference k 5. výročí vzniku IC a zúčastnilo se i dalšího vzdělávání APIC. Realizovalo v roce 2012 2 setkání se středoškoláky na téma domácí násilí. Poskytlo možnost ubytování v roce 2012 3 obětem domácího násilí a třem dětem. IC má intenzivní spolupráci s Dětským centrem (dříve kojenecký ústav) a s azylovým domem pro matky v Kladně - podpora a spolupráci při řešení bytových problémů, IC má zřízenou nepřetržitou telefonní linku, kterou může využívat Policie ČR v rámci zásahů, kdy se může jednat o domácí násilí. IC využilo nabídky místního tisku k on line rozhovoru s občany na téma domácí násilí

OLOMOUČ: Odloučená pracoviště: Poradna pro rodinu Šumperk, Přerov, Prostějov, Jeseník. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou. Pro spolupracující instituce (zejména Policie ČR) je o víkendech a svátcích zajištěna nepřetržitá pohotovostní služba. Pracovní tým Intervenčního centra Olomouc prošel během roku 2012 dvěma případovými a dvěma týmovými supervizemi. Dne 20.11.2013 se pracovníci Intervenčního centra Olomouc účastnili konference APIC „Zažíváte násilí ve vztahu? Nasloucháme Vám ...“. Dále pracovníci Intervenčního centra Olomouc navštívili setkání pracovníků IC konající se ve dnech 6.-7.6.2012 v IC Jihlava. Intervenční centrum Olomouc v roce 2012: prezentovalo svoji činnost v rámci Dne otevřených dveří Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace (dne 10.10.2012). Jako jedna ze sociálních služeb Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace zúčastnilo historicky prvního ročníku Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci (dne 25.5.2012). IC navázalo bližší interdisciplinární spolupráci s většinou orgánů sociálně-právní ochrany dětí Olomouckého kraje a s dalšími institucemi jako Probační a mediační služba Přerov, poskytovatel sociálních služeb PONTIS Šumperk, oddělení sociální práce, poradenství a služeb Magistrátu města Olomouc. IC prezentovalo svoji činnost v roce 2012: exkurzí studentů Pedagogické Fakulty UP v prostorách Intervenčního centra Olomouc (dne 23.2.2012) a přednáškou o práci Intervenčního centra Olomouc na VOŠ Caritas (dne 9.10.2012)

PRAHA: IC pokračovalo ve stávajících aktivitách a činnostech v roce 2012 – poskytování sociálního, psychologického a právního poradenství nejen osobám ohroženým DN po vykázaní, ale také osobám, které se cítí ohrožené násilím ve společném obydlí obývajícím s osobou násilnou. IC Praha se soustředilo také na budování efektivnější interdisciplinární spolupráce ve svém regionu. Sešly se dva interdisciplinární týmy sestavené dle obvodních policejních ředitelství Praha I. – IV., tedy celkem cca 80 odborníků ze státních i nestátních institucí, kteří projevíli zájem pravidelně se setkávat nad konkrétními případy a také na tématicky zaměřených seminářích. Do budoucna se IC Praha zaměří na také na spolupráci s Probační a mediační službou. IC Praha také v uplynulém roce dokončilo realizaci mezinárodního projektu vycházející z operačního programu ESF ČR Lidské zdroje a zaměstnanost a financovaného z globálního grantu Mezinárodní spolupráce. Hlavním tématem projektu s názvem „Přenos znalostí v oblasti poskytování služeb občanům v tíživé životní situaci“, je posílení odborných znalostí a kompetencí pro práci s osobou ohroženou domácím násilím, která se nachází v krizi nebo tíživé životní situaci. Projekt trval od 1.9.2010 do 31.12.2012. Zahraničními partnery tohoto projektu byly dvě organizace: německá organizace BIG e.V. (Berliner Initiative gegen Gewalt an Frauen) a slovenské občianské združenie Pomoc ohrozeným deťom - Centrum Nádej. Oba partneři mají dlouhodobé zkušenosti s problematikou domácího násilí a jsou zapojeny do systému ochrany před domácím násilím ve svých zemích. Během projektu proběhly workshopy, semináře a konference na různá témata související s problematikou domácího násilí za účasti českých i zahraničních odborníků. Mezi výstupy projektu patří dvě odborné publikace: jedna k práci s osobou s posttraumatickou stresovou poruchou a druhá pro práci s imigranty a osobami etnických menšin, kteří zažívají domácí násilí. Dále pak IC vydalo cizojazyčný informační leták pro cizince na území ČR, kteří mohou zažívat domácí násilí ve svých vztazích či rodinách.

VYSOČINA: Kampaň "Domácí násilí domů nepatří...tam, kde je násilí, není domov". Kampaň byla zaměřena na širokou veřejnost. Cílem bylo seznámit maximum potenciálních uživatelů IC s touto službou. Tváří kampaně se stali herci - manželé Vanda Hybnerová a Saša Rašilov. Kampaň proběhla formou pouštění spotů v regionálních rádiích v Kraji Vysočina, které natočili zmínění herci. Byly distribuovány plakáty různých velikostí na veřejná místa - informační tabule obcí, kadeřnictví, kosmetické salony, zdravotnická zařízení, školská zařízení, veřejné dopravní prostředky. Nárůst uživatelů po spuštění kampaně byl 85%. Kampaň začala v květnu 2012, ukončena byla v říjnu 2012. Pracovnice IC Kraje Vysočina zorganizovaly ve dnech 6.-7. 6. 2012 setkání pracovníků IC z ČR. Součástí setkání byl workshop na téma "Strach" a supervize. V listopadu 2012 bylo podepsáno Prohlášení o

partnerství mezi Spondea, o.p.s. a Psychocentrem - manželskou a rodinnou poradnou Kraje Vysočina, které se týká spolupráci na projektu Usnadnění vstupu na trh práce osobám z rodin s výskytem domácího násilí - - přenos dobré praxe ze zemí EU pro práci s celou rodinou jako systémem. Psychocentrum - manželská a rodinná poradna provozuje službu IC v Kraji Vysočina. Smyslem projektu je mimo jiné také paralelní práce s osobou ohroženou a násilnou. Projekt je pilotní a úkolem IC Kraje Vysočina bude vytipovávat vhodné uživatele do projektu. Spondea, o.p.s. je nositelem projektu.

HRADEC KRÁLOVÉ: Na území královéhradeckého kraje bylo v období od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2012 celkem evidováno 97 nových uživatelů služeb Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím v Hradci Králové (dále jen IC HK). Dále služeb IC HK využilo 34 stávajících uživatelů, kteří již byli v evidenci IC HK z předchozích let. Celkově služeb IC HK využilo 131 osob. IC HK v roce 2012 kontaktovalo celkem 52 uživatelů, kteří mají bydliště mimo město Hradec Králové a 2 uživatelé/ky, kteří/ré mají bydliště mimo Královéhradecký kraj. Ostatní evidovaní uživatelé pocházejí z města Hradec Králové. Ambulátní provoz IC HK má 3x týdně provozní hodiny pro veřejnost a 2x týdně provozní hodiny pro objednané klienty. Intervenční centrum nabízí konzultace v rámci tzv. výjezdů, tj. konzultace je uspořádána v regionu u partnera z IDT. Výjezdní konzultace jsou poskytovány klientům, jejichž zdravotní stav a sociální situace neumožňuje čerpat službu na pracovišti IC v Hradci Králové.

ÚSTÍ NAD LABEM: Služba je poskytována na pracovištích v Ústí nad Labem a kontaktních místech v Lounech, Rumburku, Chomutově, Mostě, prostřednictvím ambulantního, telefonického kontaktu a výjezdu za osobou ohroženou, která z důvodu zranění, věku není schopna využít kontaktních míst. IC nabízí i pobytovou formu služby v Ústí nad Labem. Vzhledem k tomu, že k 31.12.2011 končil pronájem prostor v Lounech, Rumburku, musela organizace zajistit v těchto městech jiné místo poskytování služby. Pro propagaci služeb byl připraven a vytištěn propagační materiál pro uživatele služby i pomáhající organizace. V roce 2012 využilo služeb IC celkem 685 uživatelů, se kterými bylo uskutečněno 1299 kontaktů. Službu využilo 605 žen, 80 mužů, 56 nezletilých, 7 osob využilo možnosti krátkodobé terapie. Celkem 67 klientů využilo kontaktu v detašovaných pracovištích. Ústecké intervenční centrum s počtem 204 případů vykazání násilné osoby ze společného obydlí se zařadilo na první místo v rámci ČR. Intervenční centrum, Ústecký kraj je členem Asociace pracovníků intervenčních center ČR, zastává pozici předsednictví. Listopad 2012 – konference k pěti letům poskytování služby intervenčního centra – IC, Ústecký kraj hlavním organizátorem. Aktivní spolupráce IC s Policií ČR: pravidelná vzdělávání příslušníků Policie ČR ve spolupráci s Krajskou správou pořádkové Policie ČR, územním odborem Ústí nad Labem, spolupráce se školicím střediskem v Teplicích. Celkem uskutečněno 12 setkání s poskytovateli služeb pro osoby ohrožené DN (Policie ČR, sociální pracovníci, setkání interdisciplinárních týmů). Aktivně spolupracuje na komunitních plánech měst, střednědobého plánu Ústeckého kraje. Nabízí a realizuje vzdělávací akce pro laickou i odbornou veřejnost – sociální pracovníky OSPOD, azylových domů. Nabízí stáže na pracovištích, spolupracuje s vysokými školami při zadávání a zpracování bakalářských a magisterských prací...

2. Spolupráce Asociace se subjekty státní správy a samosprávy, poskytovateli služeb a nevládními neziskovými organizacemi.

Duben 2012 – Asociace za součinnosti s Ministerstvem vnitra ČR a Policejním prezidiem ČR uspořádala setkání vedoucích intervenčních center s metodiky Policie ČR s cílem zkvalitnit systém spolupráce na případech domácího násilí a systém školení Policie ČR.

Květen 2012 – byla uzavřena Dohoda o spolupráci mezi Asociací a probační a mediální službou, ředitelstvem Praha v oblasti řešení případů domácího násilí.

Červen 2012 – proběhlo mezioborové setkání k problematice DN, jednání zástupců MPSV, MV, Asociace, Policejního prezidia s cílem zhodnotit aplikaci zákona 135/2006 Sb., spolupráci mezi Policií ČR a intervenčními centry, financování služby „intervenční centra“...

Listopad 2012 – Asociace byla organizátorem konference s názvem *Zažíváte násilí ve vztahu? Nasloucháme Vám... Intervenční centra v systému pomoci osobám ohroženým domácím násilím*. V úvodní části vystoupili se svými příspěvky Mgr. Martina Vojtíšková, předsedkyně Asociace, JUDr. Tomáš Lichovník, předseda Okresního soudu ve Žďáru nad Sázavou, npor. Ing. Bc. Roman Štěpanovský, SKPV Rumburk... Součástí konference byly odborníky vedené pracovní workshopy zaměřené na témata:

- Limity pomáhajících pracovníků při práci s aktéry domácího násilí – PhDr. Jarmila Čierná, krizový intervent a psychoterapeut
- Spolupráce pomáhajících profesí s OSPOD v případech, kde rodič jedná v neprospěch dítěte – PhDr. Václava Masáková, pedagogicko-psychologická poradna, Praha
- Možnosti pomoci dítěti, které vyrůstá v prostředí domácího násilí – PhDr. Dagmar Úlehlová, o.p.s. Spondea
- Domácí násilí a závislosti – MUDr. Hana Houdková, Psychiatrická léčebna Havlíčkův Brod
- Domácí násilí z pohledu policisty - Mjr. Mgr. Zdeněk Fejfar, vrchní komisař pro vnější službu OŘ Praha III.
- Práce s traumatem v případech domácího násilí – prof. MUDr. Ján Pavlov Praško, CSc., přednosta Kliniky psychiatrie, FN Olomouc

Konference se účastnilo celkem 133 zástupců pomáhajících profesí, včetně příslušníků Policie ČR.

V roce 2012 pokračovala spolupráce odborníků z řad pracovníků intervenčních center v expertní skupině, která v rámci projektu MPSV - „Podpora procesů v sociálních službách“ definuje obsahy mladé sociální služby „intervenční centra“. Protože služba intervenční centra je poskytována v souladu se zákonem 135/2006 Sb., který specifikuje spolupráci subjektů podílejících se na řešení domácího násilí – především Policie ČR, intervenčních center a justice, je vydefinování obsahu této služby důležitým krokem ke zkvalitnění poskytovaných služeb intervenčními centry směrem ke klientům a směrem k zajištění interdisciplinární spolupráce subjektů zainteresovaných na řešení domácího násilí v ČR.

V roce 2012 Asociace pracovníků intervenčních center spolupracovala v rámci Rady vlády - Výboru pro prevenci domácího násilí z dalšími odborníky na problematiku domácího násilí.

Členkami a členy Výboru jsou zástupci a zástupkyně ministerstev, nestátních neziskových organizací a dalších subjektů. Asociace se tak podílí na vyhodnocování Národního akčního plánu prevence domácího násilí na léta 2011 – 2014, který reaguje na aktuální situaci v České republice, kdy domácí násilí zůstává, podle údajů Ministerstva vnitra, Ministerstva spravedlnosti a statistik výzkumných center, závažným a značně rozšířeným společenským jevem. NAP DN si klade za cíl systémové a komplexní řešení této problematiky. Aktivita jsou zacíleny do následujících oblastí: podpora osob ohrožených domácím násilím, děti ohrožené domácím násilím, práce s násilnými osobami, vzdělávání a interdisciplinární spolupráce, společnost a domácí násilí, analýzy a studie, legislativa...

3. Sběr a vyhodnocování statistických dat souvisejících s poskytováním služby

Jednotně v měsíčních intervalech monitorovala jednotlivá intervenční centra případy vykázaní a nízkoprahový kontakt podle dohodnutých kritérií v celé ČR.

Vykázání:

V České republice bylo v období od 1.1 – 31.12. 2012 dle evidence intervenčních center evidováno **1407** případů vykázaní násilné osoby ze společného obydlí na základě rozhodnutí Policie ČR (dle zákona č. 135/2006 Sb.). Ve srovnání s uplynulým rokem 2011 je to o **23** případy vykázaní méně.

Z toho ve **192** případech se jednalo o vykázaní opakované.

Kraje ČR s nejvyššími počty vykázaní:

Ústecký	204 případy
Jihomoravský	150 případů
Hl. město Praha	138 případů

Osoby ohrožené, osoby násilné v případech vykázaní:

V rámci celkového počtu vykázaní označila Policie ČR **2051 osobu za ohrožené**, z toho **164** muže a **1467** žen a **420** nezletilých dětí.

Nejčastěji se jednalo o násilí v *manželských* soužitích (**566**) a soužitích *družských* (**446**).

Nejohroženější věkovou kategorií osob ohrožených byla kategorie 27 - 40 let (**610**).

Domácím násilím bylo ohroženo v případech vykázaní celkem **816** rodin za účasti **1515** nezletilých dětí.

Celkem bylo v souvislosti s vykázaním v roce 2011 tedy ohroženo **3 310** osob.

Nízkoprahové kontakty

Intervenční centra byla v roce 2012 kontaktována **3008** osobami., z toho **298** muži, **2572** ženami. Z pohledu věkové kategorie byla intervenční centra nejčastěji kontaktována

uživateli služby ve věku **54 – 61 let**, a to v případě mužů, v případě žen pak převažovala věková kategorie **27 – 40 let**.

Pomoc intervenčních center:

V případech vykázaní je intervenční centrum povinno dle § 60a, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, kontaktovat do 48 hodin od doručení Úředního záznamu o vykázaní, osobu ohroženou a nabídnout ji navazující sociální pomoc. Z celkového počtu vykázaní v roce 2012 osoby ohrožené v **527** případech nabízenou pomoc IC nevyužily, v **1118** případech pomoc IC přijaly.

Za pomoci intervenčních center bylo s uživateli sepsáno celkem **668** návrhů na vydání předběžného opatření (dle § 76b, 273b o.s.ř. ve znění novely 135/2006 Sb.).

4. Zvyšování odborné úrovně poskytovatelů služby IC

V roce 2012 bylo z finančních prostředků intervenčních center zajištěno a v rámci porad vedoucích intervenčních center realizováno nadstavbové vzdělávání pracovníků intervenčních center v následujících tématech: Specifikace krizové pomoci v oblasti domácího násilí u seniorů (lektor Mgr. Jana Kosařová), Mladiství pachatelé domácího násilí (Mgr. Josef Hrubý), Strach – práce se strachem (Mgr. Jarmila Čišena), Domácí násilí a senioři (Klára Gramppová Janečková)...

Asociace se podílí průběžně na zvyšování kvality poskytované péče intervenčními centry. Na poradách vedoucích IC a pracovních poradách členů APIC byly pravidelným bodem programu řízené diskuse nad jednotlivými oblastmi kvality. V roce 2012 jsme se věnovali tématům ochrany práv uživatelů služeb intervenčního centra, jednání se zájemci a smluvním vztahům z poskytování služby vyplývajícím a individuálnímu plánování.

Cílem Asociace je v roce 2012/2013 akreditovat kurz „Základní kurz problematiky domácího násilí“.

5. Mapování služeb pro osoby ohrožené DN

V roce 2012 poskytuje službu „intervenční centra“ celkem 15 subjektů registrovaných v Asociaci pracovníků intervenčních center ČR a 3 subjekty s Asociací spolupracující, ale dosud v Asociaci neregistrované. Služba intervenčních center je dále poskytována v detašovaných pracovištích, čímž je zajištěna dostupnost této sociální služby pro uživatele i v odloučených lokalitách a zajištěna ochrana dat uživatele před zneužitím, neboť úřední záznam o vykázaní zasílá Policie ČR do jednoho – registrovaného - místa. Specifická situace je ve Středočeském kraji, kde službu intervenčního centra v roce 2012 nabízejí 4 poskytovatelé služeb. Specifičnost této situace vyvolává větší nároky na koordinaci spolupráce mezi Policií ČR a jednotlivými intervenčními centry, rovněž tak na sběr a vyhodnocování statistických údajů. V roce 2012 došlo ke konsensu mezi intervenčními

centry v APIC registrovanými i neregistrovanými a dále k vyjádření dobré vůle spolupracovat v rámci poskytovaných služeb, sběru statistických dat, zkvalitňování služby „intervenční centra“ jako takové...

Asociace podporuje vznik detašovaných pracovišť či kontaktních míst stávajících intervenčních center s cílem nabízet služby dle potřeb regionu a potřeb cílové skupiny „osoby ohrožené domácím násilím“.

Intervenční centra spolupracují v rámci svých regionů s dalšími poskytovateli krizových služeb, státními i nestátními institucemi – platformou se stávají skupiny pro tvorbu komunitních plánů, komise prevence kriminality, komise SPOD, interdisciplinární týmy pořádané intervenčními centry apod... Na poradách členů Asociace je pak spolupráce s jinými subjekty představována, vyhodnocována a stává se tak inspirací pro práci ostatních IC či práci Asociace.

Otevřená témata systémového řešení domácího násilí v ČR

Rok 2012

Asociace v roce 2012 pojmenovává na základě praxe intervenčních center další témata, která by si zasloužila pozornost subjektů zabývajících se prevencí, řešením problematiky domácího násilí. Tato témata byla otevřena na listopadové konferenci pořádané Asociací v Praze:

- Podpořit systematickou prevenci domácího násilí ve školách, podporovat vzdělávání pracovníků školských zařízení v problematice DN i jeho následků.
- Bílým místem se jeví i nejednotná praxe policie v případech řešení DN a využívání institutu vykázání. V rámci ČR, regionů jsou velké rozdíly v přístupech k obětem DN a využívání podpory obětem ze strany Policie ČR, využívání institutu vykázání... Pracovníci intervenčních center se i dnes setkávají s tím, že policisté nevyužívají vykázání jako preventivního opatření, množství případů DN končí u přestupkových komisí a oběti tak není dána možnost v klidu, v průběhu vykázání, bez přítomnosti agresora řešit si své záležitosti...
- Po změně v dávkovém systému, kdy rozhodování o přidělení financí osobě v mimořádné a svízelné situaci přešlo na úřady, se zdá, že spolupráce sociálních odborů a úřadů práce přestala existovat. To je pro ohroženou osobu věc, která ji může zabrzdit v řešení domácího násilí. Je třeba hledat mezery v ochraně, a jednou z nich je i nejednotná metodika při přidělování mimořádných dávek.
- Aby ochrana před DN byla účinná, měli by s daleko větším porozuměním k problematice domácího násilí přistupovat soudci a soudní znalci. Chtěli bychom najít cestu k profesionálnímu vzdělávání soudců a soudních znalců v oblasti domácího násilí. Soudní praxe dle krajů, okresů je nejednotná, objevují se i chyby v rozhodování soudců pramenící z neznalosti dynamiky domácího násilí...
- Intervenční centra zaznamenávají v některých případech ze strany OSPOD, justice jakousi falešnou neutralitu k oběma rodičům, což ale bohužel jednoznačně podporuje

sebevědomí násilné osoby, umožňuje mu rozvoj důraznější manipulace dítětem, ke škodě zdravému vývoji dítěte..Přitom právě kvalitní šetření a podpora rozumné dohody mezi rodiči by mohla zabránit zbytečným dohadům ve věci výchovy a výživy dětí u opatrovnických soudů.

6. Informační servis pro své členy

Informace mezi jednotlivými intervenčními centry byly předávány prostřednictvím pravidelným porad členů Asociace a porad vedoucích intervenčních center s cílem zkvalitnit služby pro osoby ohrožené domácím násilím. Porady vedoucích intervenčních center se konají pravidelně v tříměsíčních intervalech a účastní se jich dle svých možností zástupci poskytovatelů služby „intervenční centra“ z celé ČR, zpravidla vedoucí IC. Porady vedoucích a členů APIC jsou dvě různorodé platformy, které dovolují spolupráci intervenčních center, ať jsou nebo nejsou členy Asociace. Asociace vytvořením těchto dvou platforem vyjádřila vůli spolupracovat se všemi poskytovateli služby „intervenční centra“ a podpořila tak možnost růstu kvality této služby v rámci celé ČR. Diskuse nad dobrou – špatnou praxí řešení případů domácího násilí zkvalitňuje systém pomoci obětem DN daný zákonem 135/2006 Sb., zkvalitňuje samotná pracoviště IC a přináší nové pohledy na tuto problematiku.

7. Prezentace činnosti intervenčních center

Intervenční centra v jednotlivých regionech informují veřejnost a potenciální uživatele služby o možnostech pomoci osobám ohroženým domácím násilím prostřednictvím propagačních materiálů, seminářů pro veřejnost laickou i odbornou, médií a webových stránek. Služba „intervenční centra“ a činnost Asociace pracovníků intervenčních center ČR je prezentována na www.domaci-nasili.cz.

8. Hospodaření Asociace, finanční zajištění služby IC

Intervenční centra v roce 2012 byla financována v souladu se zpracovanými střednědobými plány rozvoje sociálních služeb krajů, a to převážně jednotlivými krajskými úřady na základě individuálních projektů nebo dotacemi MPSV. Systém financování služby v roce 2012 byl stabilní.

Prosinec 2012 – Asociace se připravuje na řešení problémů v oblasti financování služeb v roce 2013. Zpracovává finanční rozvahu služby „intervenční centra“ s cílem zajistit služby IC v plném rozsahu tak, jak IC ukládá zákon, a kvalitě dle standardů této služby.

Hospodaření Asociace v roce 2012

Výnosy	
Členské příspěvky	30 000
Ostatní výnosy	74 371,50
CELKEM	104 371,50
Náklady	
Nájemné	10 400
Účetnictví	5 160
Mzdové náklady	19 340
Cestovné	2 142
Materiálové náklady	36 074
Ostatní služby	56 189
Ostatní provozní náklady	2 450
CELKEM	131 755
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	-27 383,50

Výroční zprávu zpracovala: Rada Asociace pracovníků intervenčních center ČR.